

Centrul Rezidențial de Învățare a Deprinderilor de Viață Independentă – CRIDVI
Cod serviciu social: 8790 CR-D-IV

RAPORT DE ACTIVITATE

Perioada: ianuarie 2025 – decembrie 2025

I. Date generale privind serviciul social

Denumirea serviciului:

Centrul Rezidențial de Învățare a Deprinderilor de Viață Independentă (CRIDVI)

Furnizor:

Fundația Romanian Prospects

Act de înființare/aprobare:

Decizia Furnizorului nr.6/16.07.2009

Adresă:

Municipiul Sibiu, str. Țiglarilor nr. 95, jud. Sibiu

Tip serviciu:

Serviciu social rezidențial pentru tineri – învățare și dezvoltare deprinderi de viață independentă

Capacitate:

8 locuri, maxim 2 beneficiare/cameră

Grup țintă:

Tinere cu vârste între 18–25 de ani, provenite din sistemul de protecție a copilului sau aflate în situații de risc de marginalizare socială, fără dizabilități fizice sau psihice care să necesite servicii specializate.

II. Misiunea și scopul serviciului

Misiunea CRIDVI este sprijinirea tinerelor provenite din sistemul de protecție a copilului sau aflate în situații de vulnerabilitate severă, în vederea dobândirii autonomiei personale, sociale și profesionale, prevenirii recăderii sociale și facilitării integrării durabile în comunitate.

Serviciul urmărește:

- dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- formarea unei conduite responsabile și autonome;
- integrarea socio-profesională;
- prevenirea reinstituționalizării și a excluziunii sociale.

III. Descrierea centrului rezidențial

CRIDVI funcționează într-un imobil închiriat, situat în intravilanul municipiului Sibiu, având o suprafață utilă de 211,27 mp, structurat pe parter și etaj, cu curte exterioară.

Compartimentare și dotări

Centrul dispune de:

- 4 dormitoare;
- living;
- bucătărie cu loc de luat masa;
- 2 băi;
- holuri, balcoane, pivniță, pod;
- curte cu zonă de relaxare și grădină.

Spațiile sunt complet mobilate și utilizate conform standardelor minime de calitate aplicabile serviciilor rezidențiale, asigurând condiții de siguranță, igienă, confort și intimitate.

IV. Servicii acordate în anul 2025

Pe parcursul anului 2025, CRIDVI a furnizat următoarele servicii, în conformitate cu standardele minime de calitate:

- găzduire temporară (cazare);
- consiliere socială individuală și de grup;
- consiliere psihologică;
- orientare și inserție profesională;
- mediere socială și familială;
- suport și acompaniament;
- activități instructiv-educative pentru viață independentă;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- acordarea de beneficii materiale și financiare;
- sprijin pentru reintegrare comunitară și profesională.

Intervențiile au fost planificate și monitorizate prin planuri individualizate de intervenție, adaptate nevoilor fiecărei beneficiare.

V. Beneficii acordate beneficiarilor

În anul 2025, beneficiarele CRIDVI au primit, în funcție de situația socio-economică, următoarele tipuri de beneficii:

- buget de hrană și igienă personală;
- bugete suplimentare pentru produse alimentare de bază;
- bugete pentru îmbrăcăminte și încălțăminte;
- bugete pentru transport intraurban și interjudețean;
- bugete pentru calificare/recalificare profesională;
- bugete pentru școlarizare;
- bugete pentru activități recreative și sportive;
- bugete de recompensare și motivare;
- sprijin financiar la părăsirea centrului (chirie).

VI. Date statistice privind activitatea în anul 2025

Cereri de sprijin

numar total cereri de sprijin pentru anul 2025	Modul de solutionare				
	6	Cereri de sprijin aprobate		tineri care au refuzat serviciile ulterior aprobarii cererilor	
6 (100%)		1 (~17%)		0	
din care		din care		motivele respingerii:	
Cu cazare in cadrul CRIDVI		Sprijin extern, fara cazare in CRIDVI	Cu cazare in cadrul CRIDVI	Sprijin extern, fara cazare in CRIDVI	
	5	1	1	0	

Beneficiari totali in 2025

Numar total beneficiari sprijiniti in anul 2025	Preluati direct din sistemul de protectie	Judete de provenienta
10		
Numar total tinere sprijinite in cadrul CRIDVI	9	4
		Sibiu, Bravov
Numar total tinere sprijinite in afara centrului (sprijin extern)	1	0
		Sibiu

Distributia beneficiarilor in functie de durata utilizarii serviciilor in anul 2025

(*au fost luati in calcul exclusiv beneficiarii care au avut cel putin o zi de servicii in anul 2025)

Durata utilizarii serviciilor in anul 2025	Numar beneficiari	procent
Sub 1 luna	2	20%
1-3 luni	4	40 %
3-6 luni	2	20 %
6-12 luni	0	0 %
Peste 1 an (12-24 luni)	1	10 %
Durata maxima -2 ani	1	10 %
Total:	10	100 %

Tipul de utilizare a serviciilor in anul 2025

Tip utilizare servicii	Numar beneficiari	procent
Utilizare continua (fara intrerupere)	4	40 %
Utilizare discontinua (cu intreruperi/reintrari)	4	40 %
Utilizare de foarte scurta durata (interventie punctual)	2	20 %
total	10	100 %

VII. Încetarea serviciilor sociale în anul 2025

Încetarea furnizării serviciilor s-a realizat în baza:

- atingerii obiectivelor din planul individualizat;
- cererii beneficiarului;
- reintegrării socio-profesionale;
- expirării duratei contractuale.

A fost înregistrata o încălcare majore a regulamentului intern, servciile incetand prin rezilierea contractului

VIII. Dificultăți întâmpinate in interventia sociala

Principalele dificultăți identificate în anul 2025 au fost:

- o beneficiara pentru care s-a recomandat evaluarea in vederea analizarii incadrarii in grad de handicap si care refuza evaluarea, ceea ce a condus la prelungirea serviciilor pe o perioada de peste 24 de luni si atingand perioada de 36 de luni cu posibilitatea prelungirii

IX. Resurse umane, capacitate și grad de ocupare – CRIDVI, anul 2025

Schema de personal la începutul anului 2025

La începutul anului 2025, Centrul Rezidențial de Învățare a Deprinderilor de Viață Independentă (CRIDVI) a funcționat cu următoarea schemă de personal:

- 1 asistent social – 40 ore/săptămână
- 1 asistent social – 10 ore/săptămână
- 1 consilier pentru tineret – 40 ore/săptămână
- 1 psiholog – 40 ore/săptămână
- 1 șef serviciu – 40 ore/săptămână

Această schemă a fost dimensionată pentru funcționarea serviciului la capacitate aproape maximă, respectiv 8 beneficiari, conform licențierii.

Ajustarea schemei de personal în cursul anului 2025

În contextul scăderii numărului de beneficiari și al reducerii duratei medii de utilizare a serviciilor, în a doua jumătate a anului 2025 au fost realizate ajustări progresive ale resurselor umane:

- consilierul pentru tineret și psihologul au trecut:
 - de la 40 h/săptămână
 - la 30 h/săptămână,
 - ulterior la 20 h/săptămână;
- în luna octombrie 2025, contractele individuale de muncă ale acestora au încetat prin acordul părților.

Ajustările au avut ca scop corelarea resurselor umane cu nivelul real de utilizare a serviciilor, în condițiile menținerii calității intervenției pentru beneficiarii activi.

Capacitatea centrului și gradul de ocupare în anul 2025

- Capacitate licențiată CRIDVI: 8 beneficiari
- Număr total beneficiari care au utilizat serviciile în 2025: 10 (cu utilizare succesivă, nu simultană)

Având în vedere:

- numărul redus de beneficiari aflați simultan în serviciu,
- predominanța intervențiilor de scurtă durată și a utilizărilor discontinue,

rezultă un grad de ocupare sub capacitatea maximă a centrului pe parcursul anului 2025, cu perioade semnificative în care capacitatea rezidențială nu a fost utilizată integral.

Costuri fixe de funcționare

CRIDVI funcționează într-un spațiu închiriat, cu următoarele costuri fixe:

- chirie lunară: 950 euro
- utilități: costuri suplimentare variabile

Aceste costuri sunt independente de gradul de ocupare al centrului și se mențin constante indiferent de numărul efectiv de beneficiari.

Concluzie – eficiență operațională și necesitatea tranziției

Analiza corelată a gradului de ocupare, a duratei de utilizare a serviciilor, a schemei de personal și a costurilor fixe de funcționare evidențiază o scădere progresivă a eficienței operaționale a serviciului rezidențial CRIDVI în anul 2025.

Deși centrul dispune de o capacitate licențiată de 8 beneficiari și de o infrastructură complet funcțională, nivelul real de utilizare a serviciilor a fost inferior acestei capacități, cu preponderență a intervențiilor de scurtă durată și a utilizărilor discontinue.

Menținerea unui serviciu rezidențial presupune costuri fixe ridicate (chirie, utilități, personal), care nu pot fi ajustate proporțional cu gradul de ocupare, ceea ce conduce la o utilizare suboptimă a resurselor în contextul actual al nevoilor beneficiarilor.

În acest context, ajustarea schemei de personal realizată în cursul anului 2025 a reprezentat o măsură necesară de adaptare, însă analiza de ansamblu indică faptul că modelul rezidențial nu mai răspunde optim tipologiei actuale de cerere.

IX. Concluzii

În anul 2025, Centrul Rezidențial de Învățare a Deprinderilor de Viață Independentă și-a desfășurat activitatea în conformitate cu standardele minime de calitate, asigurând servicii integrate, centrate pe beneficiar și orientate spre autonomie și incluziune socială.

În anul 2025, serviciile Centrului Rezidențial de Învățare a Deprinderilor de Viață Independentă au fost utilizate de 10 beneficiari, cu durate variabile de sedere, adaptate nevoilor individuale și obiectivelor stabilite în planurile individualizate de intervenție. Majoritatea beneficiarilor (60%) au utilizat serviciile de până la 3 luni, intervențiile fiind orientate preponderant spre stabilizarea situațiilor de criză și sprijin tranzitoriu.

Un procent de 20 % dintre beneficiari au utilizat serviciile pe perioade medii (3-6 luni), iar 20 % au beneficiat de servicii pe termen lung, incluzând atât situații de utilizare pe perioada de peste 1 an, cât și atingerea duratei maxime admise de 24 de luni.

Aceste date reflectă flexibilitatea serviciului CRIDVI și capacitatea acestuia de a răspunde diferentiat, atât prin intervenții de scurtă durată, cât și prin programe de suport pe termen lung, în vederea dezvoltării și consolidării deprinderilor de viață independentă, cu respectarea cadrului legal de funcționare.

Analiza duratei și a modului de utilizare a serviciilor centrului în anul 2025 evidențiază o tendință descendentă a utilizării serviciilor pe termen lung, concomitent cu o creștere a ponderii intervențiilor de scurtă durată și a utilizării discontinue.

Această evoluție reflectă o schimbare a tipologiei nevoilor beneficiarilor, care se concentrează tot mai mult pe sprijin flexibil, intervenție unică și acompaniere în comunitate, mai degrabă decât pe servicii rezidențiale de durată.

În acest context, se conturează necesitatea adaptării și diversificării ofertei de servicii, prin dezvoltarea serviciilor de asistență socială comunitară fără cazare, care poate răspunde mai eficient, rapid și sustenabil nevoilor actuale ale beneficiarilor, asigurând continuitatea sprijinului în mediul de viață al acestora și utilizarea optimă a resurselor existente.

Tendința descendentă de utilizare a serviciilor rezidențiale, coroborată cu structura costurilor fixe, justifică tranziția strategică către servicii de asistență socială comunitară fără cazare, care permit intervenții flexibile, cost-eficiente și adaptate nevoilor reale ale beneficiarilor, cu un impact crescut la nivel comunitar.

Întocmit,
Șef SRSS, Diaconescu Ana

data: 31.12.2025